



**PRO**

# THAICON

**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
И МОНТАЖУ**

**УМНЫЙ КЛИМАТ: ТЕХНОЛОГИИ. ВОЗДУХ. КОНТРОЛЬ**

## **VRF Системы**

**ВНУТРЕННИЙ БЛОК КАНАЛЬНОГО ТИПА**

**TP-VDxxxMV6-V1A**



**THAICON-CLIMATE.COM**

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Уважаемый пользователь!

Благодарим за приобретение и использование нашей продукции. Следует внимательно ознакомиться с информацией данного руководства касательно монтажа, эксплуатации, обслуживания и устранения неполадок, чтобы получить знания, достаточные для выполнения данных процедур и надлежащей эксплуатации оборудования.

Данное руководство применимо только к перечисленным моделям внутренних блоков. Информацию по эксплуатации и монтажу наружных блоков или внутренних блоков иных моделей см. в соответствующих руководствах.

Для того, чтобы обеспечить надлежащие монтаж и эксплуатацию устройства, необходимо следующее:

- Ⓞ Строго следовать требованиям в данном руководстве.
- Ⓞ Все иллюстрации и материалы в данном руководстве приведены только в качестве справочной информации. Конструкция оборудования постоянно совершенствуется и обновляется без предварительного уведомления.
- Ⓞ Для улучшения характеристик и продления срока службы оборудования необходимо выполнять ее регулярную очистку и проводить техническое обслуживание. Перед началом сезонной эксплуатации оборудования следует обратиться в авторизованный сервисный центр, где возможно предоставление профессионального обслуживающего персонала для выполнения платных услуг по очистке, обслуживанию и осмотру оборудования.
- Ⓞ После прочтения данное руководство следует хранить надлежащим образом для обращений к нему в будущем при необходимости.

Примечания:

- Для различных моделей доступны панели, проводные и дистанционные пульты управления в разных версиях. Все дополнительные или вспомогательные компоненты должны поставляться производителем.
- Приведенные в руководстве иллюстрации служат только для пояснения, поэтому внешний вид и функциональность могут незначительно отличаться от конструкции приобретенного оборудования. Следует учитывать внешний вид конкретной модели.





# THAICON

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Техника безопасности.....	4
Компоненты и функции .....	5
Пульт дистанционного управления .....	7
Монтаж.....	11
Управление системой.....	17
Неисправности .....	18
Проверки и пробный запуск .....	19
Ремонт и обслуживание .....	20
Очистка.....	22

# ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

## Проверк и перед эксплуатацией

- Убедитесь, что провод заземления безопасно и надежно подключен.
- Проверьте наличие воздушного фильтра.
- Если кондиционер не использовался в течение длительного времени, перед запуском обязательно очистите воздушный фильтр. Подробнее см. в разделе Ремонт и техническое обслуживание.
- Убедитесь, что воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия внутреннего и наружного блоков не заблокированы.
- Проверьте, подсоединены ли трубопроводы хладагента и горячей воды, и нет ли из них утечек.

## Оптимальная производительность

- Для обеспечения оптимальной работы системы уделите внимание перечисленным ниже моментам. Подробные сведения о работе системы см. в соответствующем разделе.
- Установите комфортную температуру, следует избегать слишком высокой или слишком низкой температуры.
- Закройте двери и окна. При открытых дверях и окнах находящийся внутри и снаружи помещения воздух будет циркулировать, это приведет к снижению эффективности охлаждения или обогрева.
- Используйте кнопку таймера на пульте дистанционного управления для задания времени работы по расписанию.
- Не перекрывайте воздушный поток у воздухозаборного или воздуховыпускного отверстий, это снизит эффективность работы кондиционера и может привести к остановке системы.

## Меры безопасности



### [Внимание]

- Монтаж устройства должен выполняться квалифицированным техническим специалистом, монтаж собственными силами запрещен. Несоблюдение этого указания может привести к травме или повреждению блока.
- Эксплуатируйте устройство надлежащим образом, в соответствии с указаниями настоящего Руководства. В противном случае возможны срабатывания защитных устройств, утечки воды и снижение эффективности охлаждения и обогрева.
- Убедитесь, что температура в помещении задана правильно, особенно если там присутствуют пожилые люди, дети или пациенты.
- Разряд молнии, помехи от находящегося поблизости автомобиля или мобильного телефона могут привести к сбоям в работе кондиционера. Отключите его от сети на несколько секунд, затем снова подключите и запустите кондиционер.





### [Осторожно]

- Во избежание ненужных рисков главный выключатель питания кондиционера должен располагаться в недоступном для детей месте.
- Во время грозы отключите электропитание блока, чтобы предотвратить повреждения кондиционера молнией.
- Отключите источник питания блока перед чисткой или техническим обслуживанием кондиционера, в противном случае может возникнуть аварийная ситуация.
- Нельзя отключать один внутренний блок независимо от остальных. Все внутренние блоки единой системы кондиционирования должны отключаться одновременно.
- Нельзя использовать поврежденные кабели питания. Их следует немедленно заменять силами квалифицированных специалистов.

## КОМПОНЕНТЫ И ФУНКЦИИ

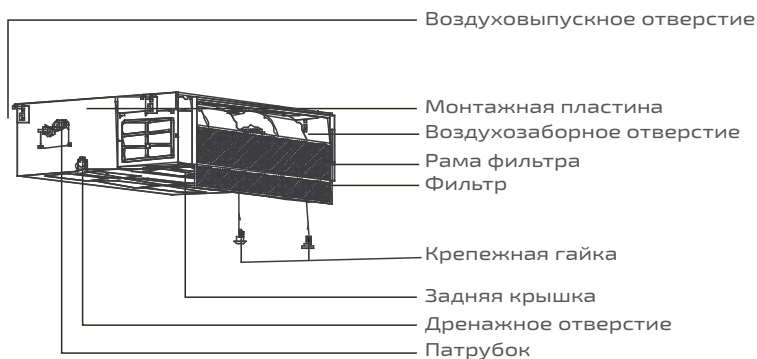
### Эксплуатационные параметры

Настоящее устройство предназначено для использования в качестве конечного устройства централизованных систем кондиционирования отелей, коммерческих и офисных зданий, жилых помещений, лабораторий, больниц, заводов и других зданий, использующих централизованные системы кондиционирования. Особенности системы:

1. Элегантный дизайн с плавными линиями, обеспечивающий привлекательный внешний вид устройства.
2. Вентилятор внутреннего блока приводится в движение малошумным электродвигателем. При этом используется высокоэффективная конструкция крыльчатки с пониженной шумностью. Ребра теплообменника выполнены из высококачественного алюминия, а его трубопроводы – из меди и имеют внутреннюю резьбу. Конструкция теплообменника отличается энергоэффективностью и высокой производительностью.
3. Полнофункциональный и надежный пульт беспроводного управления:
  - Режимы работы: охлаждение/вентиляция/обогрев.
  - Микропроцессорная система позволяет точно поддерживать комфортную температуру в помещении при минимальных энергозатратах.
  - В режиме обогрева микропроцессорная система автоматически проводит процедуру размораживания, что значительно повышает эффективность обогрева.
  - Возможность включения и выключения по таймеру.

## Описание и функции компонентов кондиционера

Доступны внутренние блоки с забором воздуха снизу и сзади, как показано далее:



Забор воздуха сзади



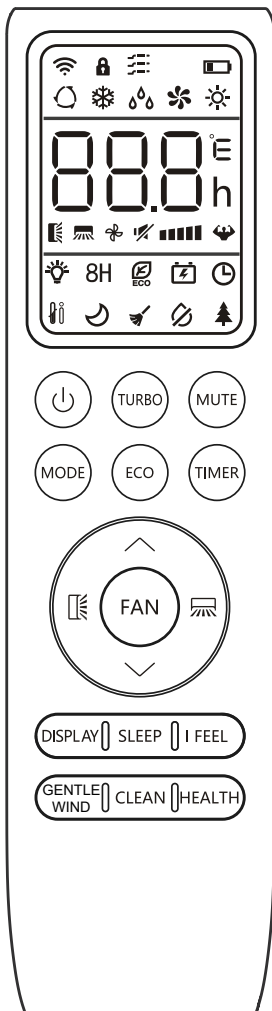
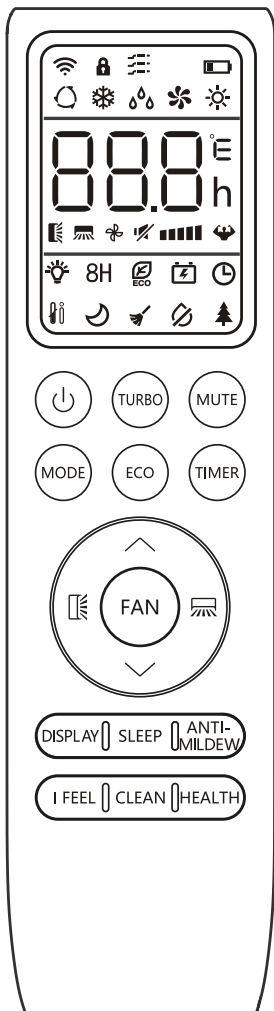
Забор воздуха снизу

Режим забора воздуха можно выбрать в соответствии с фактическими условиями эксплуатации. Забор воздуха сзади можно сменить на забор воздуха снизу, выполнив следующие действия:

1. Снимите раму фильтра и извлеките сам фильтр.
2. Ослабьте винты, удерживающие заднюю панель, и снимите ее.
3. Немного поверните заднюю панель и закрепите ее винтами, как показано на схеме выше, чтобы выбрать забор воздуха сзади или снизу.
4. Установите на место фильтр и его раму и затяните винты рамы, как показано на схеме выше, выбрав положение для забора воздуха сзади или снизу (примечание: грубая сторона фильтра должна быть обращена наружу).









# ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



## Назначение кнопок пульта управления







### Условия эксплуатации

№	Кнопка	Функциональное назначение
1		Включение/выключение кондиционера
2	TURBO	Включение/выключение режима TURBO (Турбообдув).
3	MUTE	Включение/выключение бесшумного режима работы
4		Нажать и удерживать в течение 3 секунд для включения/выключения функции GEN (ограничение потребляемого тока) (наличие функции зависит от модели блока).
5	ECO	Включение/выключение энергосберегающего режима работы.
6		Нажать и удерживать в течение 3 секунд для включения/выключения функции дежурного обогрева не ниже 8°C (наличие функции зависит от модели блока).
7	TIMER	Настройка таймера включения/выключения.
8		Увеличение значения температуры или времени таймера.
9		Уменьшение значения температуры или времени таймера.
10		Включение/выключение режима качания или настройка положения горизонтальных жалюзи
11		Включение/выключение режима качания или настройка положения горизонтальных жалюзи.
12	FAN	Настройка уровня скорости вращения вентилятора: auto/mute/low/mid-low/mid/mid-high/high/turbo (авто/бесшумный/низкий/пониженный/средний/повышенный/высокий/турбо).
13	DISPLAY	Включение/выключение подсветки дисплея блока.
14	SLEEP	Включение/выключение ночного режима работы.
15	ANTI-MILDEW	Включение/выключение функции защиты от образования плесени.
16	I FEEL	Включение/выключение функции оптимизации температуры.
17	GENTLE WIND	Включение/выключение функции легкого обдува при нажатии кнопки GENTLE WIND или при одновременном нажатии и удерживании в течение 3 секунд кнопок FAN и MUTE (наличие функции зависит от модели блока).
18	CLEAN	Включение/выключение функции самоочистки (наличие функции зависит от модели блока).
19	HEALTH	Включение/выключение функции ионизации воздуха.
20	CHILD LOCK	Включение/выключение функции блокировки от детей при одновременном нажатии кнопок MODE и TIMER.
21	WIFI	Сброс функции настроек WIFI при одновременном нажатии и удерживании в течение 3 секунд кнопок MODE и  .

- Индикация на дисплее и функции пульта дистанционного управления зависят от его модели.
- Форма и расположение кнопок и индикаторов могут отличаться в зависимости от модели, но их функции остаются прежними.
- При каждом нажатии кнопки пульта управления раздается подтверждающий звуковой сигнал от блока.

### Описание индикации на дисплее пульта дистанционного управления

№	Индикатор	Обозначение
1		Индикатор блокировки кнопок
2		Индикатор функции «Мягкое охлаждение»
3		Индикатор заряда элементов питания
4		Индикатор автоматического режима
5		Индикатор режима охлаждения
6		Индикатор режима осушения
7		Индикатор режима вентиляции
8		Индикатор режима обогрева
9		Индикатор температуры/таймера
10		Индикатор режима автоматического качания горизонтальных жалюзи
11		Индикатор режима автоматического качания вертикальных жалюзи
12		Индикатор бесшумного режима
13		Индикатор уровня скорости вращения вентилятора: Auto/mute/low/mid-low/mid/mid-high/high/turbo (авто/бесшумный/низкий/пониженный/средний/повышенный/высокий/турбо)
14		Индикатор режима TURBO
15		Индикатор подсветки дисплея блока
16	8N	Индикатор дежурного обогрева не ниже 8°C
17		Индикатор энергосберегающего режима
18		Индикатор функции GEN (ограничения потребляемого тока)

№	Индикатор	Обозначение
19		Индикатор работы по таймеру
20		Индикатор функции оптимизации температуры
21		Индикатор ночного режима работы
22		Индикатор функции самоочистки
23		Индикатор функции защиты от образования плесени
24		Индикатор функции ионизации воздуха



## Установка элементов питания

Если устройство не реагирует на сигнал или изображение на дисплее теряет яркость, это означает, что элементы питания разрядились и их следует заменить.

1. Снимите заднюю крышку, двигая ее в направлении стрелки.
2. Установите элементы питания, соблюдая полярность.
3. Установите заднюю крышку пульта ДУ на место.



## Правила техники безопасности при обращении с пультом дистанционного управления

- A. Не устанавливайте вместе старые и новые элементы питания, а также элементы питания разных типов.
- B. Если не планируете пользоваться пультом ДУ длительное время, извлеките из него элементы питания, чтобы избежать их протекания.
- C. Не располагайте пульт ДУ вблизи источников тепла, таких как электрические одеяла или отопительные приборы.
- D. Держите пульт ДУ на расстоянии не менее 1 метра от телевизоров и радиоприемников.
- E. Не допускайте попадания воды или других жидкостей на пульт ДУ.
- F. Не подвергайте пульт ДУ воздействию прямых солнечных лучей или яркого света.



### [Внимание]

- Если пульт ДУ не работает, замените элементы питания и попробуйте снова. В случае, если пульт по-прежнему не работает, обратитесь к дилеру.

# ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ



### [Подготовка к монтажу]

- Монтаж должен выполняться силами квалифицированных специалистов. Монтаж без соответствующей квалификации не может гарантировать нормальную работу устройства и влечет опасность для людей и имущества.

### Выбор места размещения

- Не устанавливайте устройство в таких местах, где возможна утечка легко воспламеняющихся газов.

- В местах с высокой концентрацией соли в воздухе, например, на морском побережье.
- Места, где присутствуют коррозионно-активные газы, например, сернистый газ. Коррозия медных труб или паяных деталей может привести к утечке хладагента.
- В присутствии минеральных масел, на кухнях и в других местах, где присутствуют масляные брызги. Это может привести к разрушению пластиковых деталей, их падению или течи воды.
- В местах с повышенной влажностью воздуха, возле двери или окна.
- На поверхностях, не способных выдержать вес устройства.
- В местах, где имеется оборудование, излучающее электромагнитные волны, способные нарушить работу системы управления.
- Изоляция металлических частей здания и кондиционера должна соответствовать государственным нормам в области устройства электроустановок.
- В месте установки внутреннего блока должна быть достаточная циркуляция воздуха.

### Меры предосторожности при монтаже линии питания

Электросеть пользователя, заземление и защитные устройства необходимо проверить на соответствие действующим нормативам электробезопасности. Кондиционер должен питаться от отдельной линии питания, чтобы избежать перегрузок, перегрева и коротких замыканий, создающих риск возгорания.

Модель и характеристики предохранителя указаны в маркировке соответствующего устройства или втулки предохранителя. Внешнее статическое давление при испытаниях кондиционера составляло 0 МПа.

Таблица соответствия площади поперечного сечения (диаметра проводника), разъема (розетки), характеристик предохранителя и токовой нагрузки.

Проводка и электрооборудование кондиционера		
Максимальный рабочий ток кондиционера I (А)	Сечение кабеля (мм <sup>2</sup> )	Номинальные характеристики разъема (розетки) (А)
I < 16А	1,5	16
16 ≤ I < 25А	2,5	25
25 ≤ I < 32А	4,0	32
32 ≤ I < 40А	6,0	40

### [Примечание]

- Максимальный рабочий ток соответствует максимальному значению входного тока на заводской табличке кондиционера. Максимальный рабочий ток линии питания соответствует сумме максимального рабочего тока кондиционера и максимального рабочего тока остальных электроприборов. Согласно действующим правилам кондиционеры с максимальным рабочим током более 16 А должны быть оборудованы воздушными выключателями с защитными устройствами либо реле защиты от утечки тока. Кондиционеры с максимальным рабочим током менее 16 А могут подключаться к электросети через штепсельное соединение.



## Выбор места размещения

Пространство для монтажа

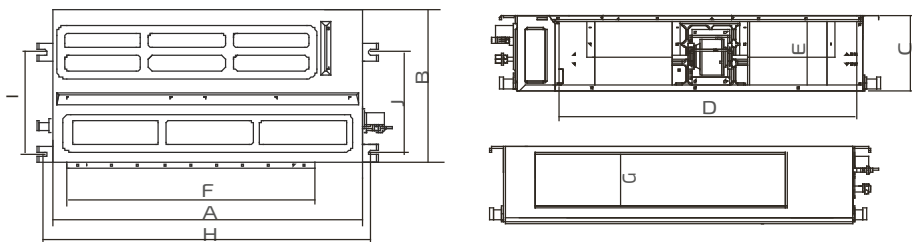
Обеспечьте достаточное пространство для монтажа и технического обслуживания.



Расстояние H на схеме выше является минимальным для подвеса внутреннего блока. Для подсоединения воздухопроводов следует предусмотреть зазор в несколько десятков миллиметров.

При расчете расстояния H следует учесть, что уклон дренажного трубопровода должен составлять 1/100.

## Габариты внутреннего блока и установочные размеры



Модель	Габариты устройства			Размеры тракта возврата воздуха		Размер воздуховыпускного отверстия		Размер проушины		
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
18/22/25/28/32/36	700	450	200	570	172	510	140	738	298	298
40/45/50/56	920	450	200	790	172	730	140	958	298	298
63/71/80	1100	450	200	1000	164	930	140	1140	365	365
90/100/112/125/140	1400	700	250	1365	220	1365	175	1438	650	650

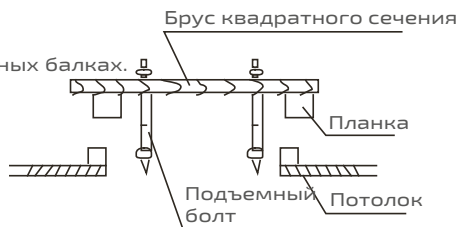
## Монтаж наружного блока

- Используйте подъемные болты Ø10.
- Разбор потолка: проконсультируйтесь с застройщиком или отделочником помещения, поскольку конструкции потолков могут различаться.
  - 1) Подготовка потолка: для того, чтобы обеспечить ровную поверхность и предотвратить распространение вибрации, потолок следует укрепить.
  - 2) Вырежьте и удалите каркас потолка.
- Усиьте торцы, оставшиеся после демонтажа потолка, и дополнительно усильте опорную раму, крепящую оба конца в потолок.
- Корпус кондиционера крепится под потолок, а его трубопроводы и проводка прокладываются внутри потолка. После выбора места монтажа следует заранее подвести трубопровод хладагента, дренажный трубопровод и кабели, соединяющие внутренний и наружный блоки.

## Монтаж с использованием подъемных болтов

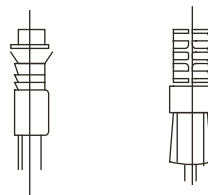
### Деревянный потолок

Болты крепятся через планки на потолочных балках.



### Готовый бетонный потолок

Используйте анкерные болты либо дюбели с внутренним отверстием.



### Обычная бетонная плита

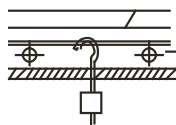
Используйте вставки, крепежные винты и т.д.



Направляющая



Скользящие вставки

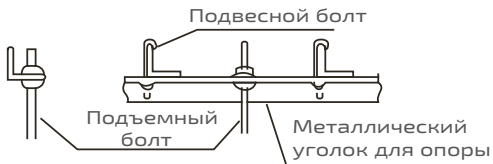


(Крепежный винт для подвешивания соединительной трубки)



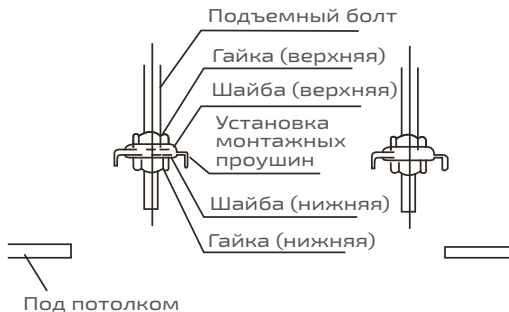
## Потолок из листового металла

Используйте каркас потолка либо установите уголки

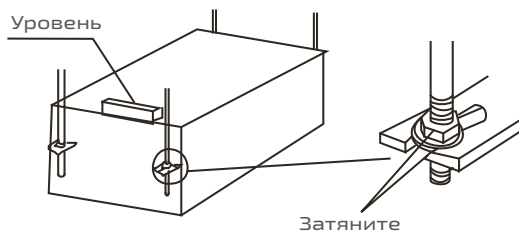


### Подъем внутреннего блока

Положение регулировочной гайки и зазор между шайбой (нижней стороной) и потолком следует определять исходя из фактической ситуации.

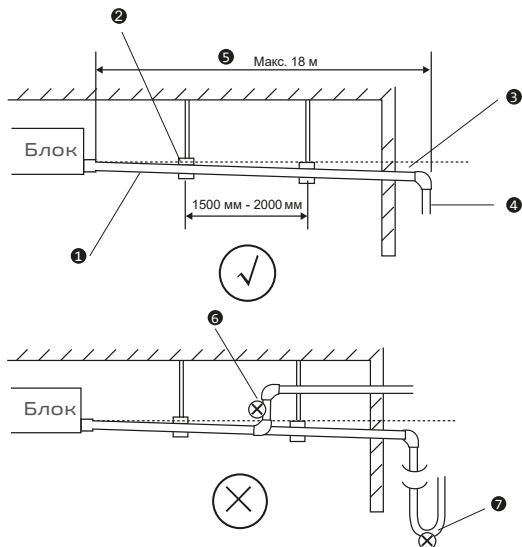


Поместите гайку подъемного болта в U-образный паз монтажной пластины. Проверьте горизонтальность положения корпуса уровнем (категорически запрещен уклон в противоположную от дренажного трубопровода сторону).



## Выбор места размещения

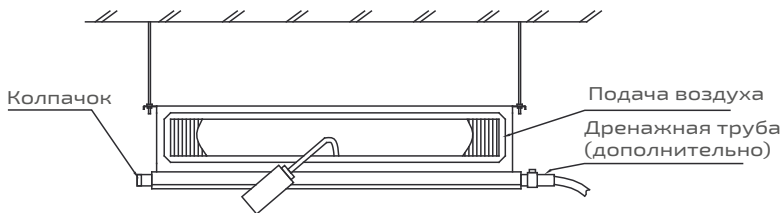
1. При помощи труб ПВХ проложите дренажный трубопровод так, чтобы он имел уклон вниз 2/100 или более.
2. При помощи специального клея скрепите дренажный трубопровод и оберните места соединений лентой для соединений ПВХ трубопроводов.
3. Тщательно проверьте трубопровод.
4. Подсоедините дренажный шланг для изменения направления слива.



- 1 Теплоизоляционный материал (толщина не менее 9 мм)
- 2 Крепеж дренажного трубопровода
- 3 Минимальный угол наклона (2/1)
- 4 Дренажная труба
- 5 Максимальная длина дренажного трубопровода
- 6 Загиб вверх (следует избегать)
- 7 Отстойник (следует избегать)

## Проверка дренажной системы

- Перед проверкой убедитесь в том, что дренажный трубопровод воды гладкий и все соединения должным образом герметизированы.
- В новостройках проверка дренажной системы должна проводиться до навешивания потолка.
- Проверьте дренажную систему, залив некоторое количество воды через выпускное отверстие.



### ⚠ [Примечание]

- Убедившись в беспрепятственном движении жидкости и отсутствии утечек, оберните дренажный трубопровод хлопчатобумажной теплоизоляцией. Отсутствие теплоизоляции приведет к образованию конденсата.

# УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ

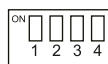
- Задайте соответствующий код платы управления внутреннего блока. Перед на -стройкой микропереключателей отключите основное питание и включите его после окончания настройки. Если питание не будет включено после настройки, она не будет иметь эффекта. «» означает положение микропереключателя. SW3 настраивается на заводе в соответствии с моделью, запрещено самовольно изменять его положение.



SW1



SW2



SW3

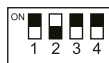


SW4

- Функции переключателя (SW1)

Функция	Положение переключателя	Описание	Положение переключателя	Описание
Настройка привода вентилятора		Статическое давление 1 (по умолчанию)		Статическое давление 2
		Статическое давление 3		Статическое давление 4
Датчик открывания двери		Активно		Ноль (по умолчанию)

- Функции переключателя (SW2)



SW2

- Функции переключателя (SW4)

Функция	Положение переключателя	Описание
Функция отладки		По умолчанию
		Отладка ПО

- Функции переключателя (SW3).

Пояснение обозначений: ON - ВКЛ, OFF - ВЫКЛ

Состояние переключателя (SW3)				
SW3_1	SW3_2	SW3_3	SW3_4	Модель
OFF	OFF	OFF	OFF	18/22
OFF	OFF	OFF	ON	25/28
OFF	OFF	ON	OFF	32/36
OFF	OFF	ON	ON	40/45
OFF	ON	OFF	OFF	50/56
OFF	ON	OFF	ON	63
OFF	ON	ON	OFF	71
OFF	ON	ON	ON	80

Состояние переключателя (SW3)				
SW3_1	SW3_2	SW3_3	SW3_4	Модель
ON	OFF	OFF	OFF	90
ON	OFF	OFF	ON	100
ON	OFF	ON	OFF	112
ON	OFF	ON	ON	125
ON	ON	OFF	OFF	140
ON	ON	OFF	ON	160
ON	ON	ON	OFF	220
ON	ON	ON	ON	280

# ОТОБРАЖАЕМЫЕ КОДЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

## Цифровой дисплей :

1. Во время загрузки после включения индикатор работы медленно мигает.
2. В режиме ожидания все световые индикаторы гаснут.
3. При запуске кондиционера индикатор работы загорается.
4. Индикаторы размораживания и предварительного нагрева загораются при выполнении соответствующих функций.
5. Индикатор таймера загорается при включении функции таймера.
6. В случае неисправности загорается индикатор неисправности, а индикатор работы при этом гаснет.



## Отображаемые коды неисправностей:

При наличии неисправности, первый разряд циферблата отображает 'd' или 'b', в второй - цифру от 1 до 9 либо символ 'A'.

( *db* при d8; *bb* при b8; *ba* при bA)

Код ошибки	Описание ошибки	Код ошибки	Описание ошибки
b1	Неисправность датчика температуры окружающего воздуха	d1	Защита вентилятора внутреннего блока (защита электродвигателя от заклинивания, защита от перегрузки вентилятора внутреннего блока, защита бесщеточного электродвигателя по току)
b2	Неисправность датчика температуры впускной трубы		
b3	Неисправность промежуточного датчика температуры	d2	Защита вспомогательного электрического нагревателя
b4	Неисправность датчика температуры трубопровода наружного блока	d3	Защита от переполнения водой
b5	Ошибка датчика температуры	d4	Защита от обмерзания



Код ошибки	Описание ошибки	Код ошибки	Описание ошибки
b6	Неисправность датчика температуры воды	d5	Конфликт режимов
b7	Неисправность ЭСППЗУ внутреннего блока	d6	Некорректный IP-адрес внутреннего блока (адрес не назначен, либо возник конфликт адресов)
b8	Неисправность двигателя жалюзи		
b9	Ошибка MAC адреса внутреннего блока	d7	Неверная настройка производительности на микропереключателе
bA	Неверно задана модель устройства	d8	Конфликт номеров оборудования

## ТЕСТОВЫЙ ЗАПУСК

### [Внимание]

- Убедитесь, что все клапаны открыты.
  - Убедитесь в том, что выполняются меры электробезопасности.
  - Не запускайте систему в принудительном режиме, т.к. защита отключена, и может создаться опасная ситуация.
- Выполняйте тестовый запуск только после полного завершения монтажа.
  - Перед проведением тестового запуска убедитесь в выполнении следующих условий:
    - Наружные и внутренние блоки установлены правильно.
    - Трубопроводы и электропроводка смонтированы правильно.
    - В системе трубопроводов хладагента отсутствуют течи.
    - Конденсат стекает беспрепятственно.
    - Теплоизоляция выполнена должным образом.
    - Устройство надежно заземлено.
    - Длина трубопровода и количество заправленного хладагента записаны.
    - Напряжение в сети соответствует номинальному напряжению электропитания кондиционера.
    - Провести проверку на наличие препятствий перед воздухозаборными или воздуховыпускными отверстиями внутреннего и наружного блоков.
    - Откройте запорные клапаны газовой и жидкостной линий.
    - Включите электропитание и дайте устройству время прогреться.
  - Установите по желанию заказчика держатель для пульта дистанционного управления. Положение держателя пульта должно быть таким, чтобы сигнал от пульта беспрепятственно доходил до внутреннего блока.
  - Тестовый запуск

При помощи пульта дистанционного управления запустите кондиционер в режиме охлаждения и проверьте работу устройства. В случае обнаружения каких-либо неисправностей, руководствуйтесь разделом «Ремонт и техническое обслуживание» для их устранения.

# РЕМОНТ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Виды неисправностей и методы их исправления

Незамедлительно выключите кондиционер, отсоедините его от сети и свяжитесь со специалистом при возникновении следующих неполадок:

- На дисплее мигает индикатор.
- Часто перегорают плавкий предохранитель или срабатывает автоматический выключатель.
- В кондиционер попала вода или посторонние жидкости.
- Неисправность пульта дистанционного управления или выключателя.
- Возникают иные сбои.

В следующих случаях выполните указанные действия. Если проблема сохраняется, свяжитесь с технической поддержкой и сообщите модель изделия и суть неисправности.

Неисправность	Причина	Метод устранения
Устройство не запускается	Отсутствует электропитание	Дождитесь восстановления электроснабжения
	Электропитание не включено	Включите выключатель питания
	Перегорел предохранитель выключателя питания	Замените предохранитель
	Сели батарейки пульта управления	Замените батарейки
	Не истекло время, заданное для таймера	Дождитесь истечения заданного времени
Воздух подается, однако эффект охлаждения/обогрева слишком слабый	Неправильно задана температура	Правильно задайте температуру, повысив или понизив значение
	Воздушный фильтр засорен	Очистите воздушный фильтр
	Воздухозаборное или воздуховыпускное отверстие внутреннего или наружного блока засорено	Устраните засор
	Открыты двери и окна	Закройте двери или окна
Воздух подается, но без охлаждения (или нагрева)	Воздухозаборное или воздуховыпускное отверстие внутреннего или наружного блока засорено	Устраните засор, затем перезапустите систему
	Трехминутная защита компрессора	Подождите
	Неправильно задана температура	Задайте правильную температуру





### [Примечание]

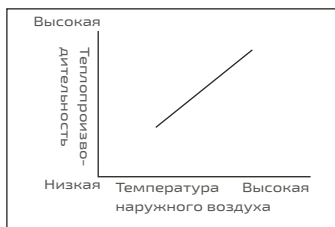
- Опасно заменять кабель питания самостоятельно. Не ремонтируйте кондиционер самостоятельно.
- Для экономии энергии правильно задавайте температуру, на два градуса ниже желаемой температуры при обогреве или на два градуса выше - при охлаждении.
- При использовании кондиционера защитите помещение от воздействия солнечных лучей. Не открывайте окна и двери слишком часто.

### Явления, несвязанные с неисправностью кондиционера

Следующие явления не указывают на неисправность кондиционера.

1. Срабатывание защит кондиционера
  - Защита компрессора  
Компрессор не включится в течение 3 минут после отключения
  - Функция защиты от подачи холодного воздуха (для моделей с режимами охлаждения и обогрева)  
В режиме обогрева вентилятор внутреннего блока не подает воздух до тех пор, пока теплообменник не достигнет определенной температуры, а также при указанных далее условиях, чтобы избежать подачи холодного воздуха в помещение.
    - q В начале работы в режиме обогрева
    - w Размораживание
  - Размораживание (для моделей, работающих на обогрев и охлаждение)  
При низкой температуре и высокой влажности наружного воздуха теплообменник наружного блока может покрыться инеем, это приведет к снижению теплопроизводительности кондиционера. В этом случае кондиционер перейдет из режима обогрева в режим автоматического размораживания. По окончании размораживания кондиционер возобновит обогрев автоматически.
    - q На время размораживания электродвигатели вентиляторов наружного и внутреннего блоков прекращают работать.
    - w Время размораживания зависит от температуры наружного воздуха и степени покрытия инеем, в среднем занимая 4-10 минут.
    - e В процессе размораживания наружный блок может выпускать пар, что вызвано быстрым размораживанием и не является неисправностью.
2. Из внутреннего блока выходит белый туман
  - При слишком высокой относительной влажности воздуха в помещении, когда внутренний блок работает в режиме охлаждения, может появиться белый туман вследствие влажности и разницы температур на входе и на выходе воздуха.
  - При переключении кондиционера в режим обогрева после размораживания, из внутреннего блока в виде пара выходит влага, образовавшаяся в результате размораживания.
3. От кондиционера исходит слабый шум
  - При работе компрессора или сразу после его выключения может раздаваться негромкое шипение. Этот звук вызван движением хладагента между внутренним и наружным блоками.
  - При запуске или остановке кондиционер может издавать характерный звук, который возникает из-за естественного расширения или сжатия медных трубок и ребер при изменении температуры.

4. Из внутреннего блока выходит пыль
  - Если устройство простаивало в течение длительного периода времени или запускается впервые, внутренний блок может начать выпускать скопившуюся пыль.
5. Из внутреннего блока выходит посторонний запах
  - Внутренний блок аккумулирует запахи помещения, например, мебели или сигарет, и выпускает их во время работы.
6. При работе в режимах охлаждения или обогрева кондиционер переходит к режиму вентиляции:
  - Когда все внутренние блоки обеспечивают заданную температуру, контроллер кондиционера автоматически выключает компрессор и переключает кондиционер в режим вентиляции. При повышении (в режиме охлаждения) или понижении (в режиме обогрева) температуры в помещении до определенного значения, компрессор запускается вновь, и работа в режиме охлаждения или обогрева возобновляется.
7. В условиях высокой влажности (относительная влажность более 80%) при выборе режима охлаждения на поверхности внутреннего блока может образоваться конденсат. Для борьбы с этим явлением можно увеличить скорость вращения вентилятора.
8. Система автоматически выполняет функцию возврата масла после перезапуска. Каждые несколько часов режим возврата масла внутреннего блока активируется на 3 минуты.
9. Режим обогрева (у моделей, работающих в режимах охлаждения и обогрева)
  - Когда кондиционер работает в режиме обогрева, он отбирает тепло от наружного воздуха и отдает это тепло воздуху в помещении, тем самым нагревая его. В этом заключается принцип работы кондиционера в режиме теплового насоса.
  - При низких наружных температурах кондиционер забирает из воздуха меньше тепла, и его теплопроизводительность уменьшается (см. диаграмму справа). При увеличении разницы температур внутри и снаружи помещения растет и тепловая нагрузка помещения. В случае, если система кондиционирования не способна дать желаемый результат, рекомендуется использовать дополнительные нагревательные приборы.



## Очистка

### [Осторожно]

- В целях безопасности выключайте питание и отсоединяйте все кабели во время очистки кондиционера.

#### Чистка воздушного фильтра

- Для чистки снятого воздушного фильтра можно использовать пылесос или чистую воду.
- При чрезмерном загрязнении фильтра воспользуйтесь нейтральным моющим средством. Запрещено мыть его горячей водой (более 50°C) во избежание деформации.
- После промывания водой высушите фильтр в хорошо проветриваемом прохладном месте. Во избежание деформации не сушите фильтр под прямыми солнечными лучами или у открытого огня.

## Ремонт и техническое обслуживание

1. Когда кондиционер долгое время не используется, выполните следующие операции:
  - Для того чтобы полностью высушить устройство, установите режим вентиляции и оставьте его работать на 3-4 часа.
  - Не следует отключать питание внутреннего блока даже в случае длительного простоя, за исключением ситуации, когда все подключенные к одному и тому же наружному блоку внутренние блоки выключаются одновременно.
2. Запуск после длительного простоя системы
  - Перед очисткой воздухофильтра и корпуса внутреннего блока следует останавливать работу кондиционера и отключать питание. Протирайте корпус устройства только мягкой сухой тканью. Запрещается использовать для очистки блока бензин, бензол, разбавленную щелочь, абразивный порошок, моющие средства, инсектициды и т. д. Они могут повредить устройство.
  - Убедитесь в том, что впускные и выпускные отверстия внутренних и наружных блоков не засорены.
  - Проверьте надежность подсоединения провода заземления. Включите питание.

**ИМПОРТЁР ТОВАРА В РФ / Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества: ООО «АЯК», 125212, г. Москва, Ш.Ленинградское, д. 22, офис 20Е, эт. 1, Пом. III**

**Изготовитель: GD TCL INTELLIGENT HEATING AND VENTILATING EQUIPMENT CO., LTD. No.7, Yuan Lin Road, Nantou Town, Zhongshan City, GUANGDONG PROVINCE, P.R.CHINA, 528427**

**Срок гарантии: 40 месяцев, полные условия гарантийного обслуживания размещены на сайте [www.thaicon-climate.com](http://www.thaicon-climate.com)**





# THAICON



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ  
[THAICON-CLIMATE.COM](https://thaicon-climate.com)



УМНЫЙ КЛИМАТ: ТЕХНОЛОГИИ. ВОЗДУХ. КОНТРОЛЬ